



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας  
www.eopyy.gov.gr

Μαρούσι, 08/05/2015

Αρ. Πρωτ. οικ. 16822

**ΔΙΟΙΚΗΣΗ**  
**ΓΡ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΠΡΟΕΔΡΟΥ & Δ.Σ.**  
Ταχ. Δ/ση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι  
Ταχ. Κώδικας:15123  
Τηλ.:210 6871706-708  
Fax:210 6871769  
E-mail:president@eopyy.gov.gr

**Προς:**  
**ΣΥΜΒΕΒΛΗΜΕΝΟΥΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΟΠΥΥ**  
**ΙΑΤΡΟΥΣ**

**Κοινοποίηση:**  
**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ**  
**Πλουτάρχου 3**  
**Αθήνα 10675**

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε αρχικά να σας ευχαριστήσουμε για την πρόθεσή σας να συμβάλετε στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. από την ίδρυση του Οργανισμού, συμμετέχοντας στο δίκτυο των συμβεβλημένων γιατρών του.

Ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και των προσπαθειών του για καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων, πραγματοποιεί καθημερινά έρευνα με ερωτηματολόγιο με σκοπό τον έλεγχο της ικανοποίησης των ασφαλισμένων του από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν.

Το 90% των καταγγελιών που έχουν κατατεθεί στον Οργανισμό αφορούν την εξάντληση του μηνιαίου πλαφόν των διακοσίων (200) επισκέψεων δικαιούχων του ΕΟΠΥΥ κατά τις πρώτες ημέρες του μήνα από τους συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, παρότι στο σύστημα των ραντεβού, στο οποίο και έχουν πρόσβαση όλοι οι ασφαλισμένοι μέσω της ιστοσελίδας του ΕΟΠΥΥ, υπάρχει διαθεσιμότητα.

Οι εξηγήσεις που μας απέστειλαν οι συμβεβλημένοι με τον ΕΟΠΥΥ ιατροί όταν ερωτήθηκαν σχετικά, κρίθηκαν από τον Οργανισμό ως μη επαρκείς καθότι η πλειοψηφία αυτών ισχυρίζεται «αδυναμία καταχώρησης των ραντεβού λόγω έλλειψης χρόνου» .

Κατόπιν των ανωτέρω θα θέλαμε να σας επιστήσουμε την προσοχή και να σας ενημερώσουμε ότι οι συμβεβλημένοι με τον ΕΟΠΥΥ ιατροί οφείλουν να καταχωρούν όλες τις προγραμματισμένες επισκέψεις στο σύστημα προς αποφυγή ταλαιπωρίας των ασφαλισμένων του Οργανισμού από μη ορθή ενημέρωση του συστήματος, σε άλλη περίπτωση ο ΕΟΠΥΥ θα βρεθεί στην δυσάρεστη θέση να διακόψει την συνεργασία του μαζί τους .

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΣ